

## **FAQs - ÖSTERREICH / KLAGENFURT**

**Im Vorfeld dieser Tournee werden uns oft Fragen zu den Shows und zum Ticketverkauf gestellt. Wir haben zur Beantwortung der häufigsten Fragen diesen praktischen Leitfaden zusammengestellt. Wir arbeiten wirklich hart hinter den Kulissen, um alles zu tun, um sicherzustellen, dass die Tickets in die Hände echter Fans gelangen.**

### **Was kosten die Tickets?**

Stehplatz: 94 Euro, Sitzplatz: 99,70 Euro plus 6,95 Euro Zustellgebühren

### **Was ist Sekundärmarkt Ticketing?**

Sekundärmarkt Ticketing ist, Tickets zum Nennwert zu kaufen und sie dann zu überhöhten Preisen (z.B. über nicht vom Künstler genehmigte Plattformen bzw. Websites) weiter zu verkaufen (Schleichbezug), wodurch echten Fans die Möglichkeit verwehrt bleibt, zu regulären Preisen zu kaufen.

### **Personalisierung**

Um den sekundären Ticketing-Markt, absurde Preise und Fan-Abzocke zu stoppen, werden die Tickets personalisiert verkauft, was bedeutet, dass der Name und Vorname des Ticketkäufers auf den Tickets aufgedruckt ist. Tickets sind nicht auf andere Personen übertragbar. Beim Kauf wird jedes Ihrer Tickets mit Ihrem Namen personalisiert. Am Eingang der Show werden Ihre (maximal drei) Begleitungen nur mit Ihnen gemeinsam eingelassen.

Beim Einlass muss der auf dem Ticket aufgedruckte Nachname mit dem Lichtbildausweis des Besuchers übereinstimmen. Begleiter (maximal drei) erhalten nur zur gleichzeitig mit dieser Person, auf welche die Tickets ausgestellt sind, Zugang. Auf Verlangen ist die Bestellbestätigung vorzuzeigen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Ausweiskontrollen durchzuführen. Bitte bringen Sie ein gültiges Ausweisdokument mit und kommen Sie gemeinsam mit Ihren Begleitpersonen zum Einlass.

### **Wo kann ich die Tickets kaufen?**

Ab 27. September / 11.00 - Der offizielle Ticketverkauf für das Ed Sheeran Konzert läuft exklusiv über oeticket.com!

Kaufen Sie keine Tickets auf anderen Online-Plattformen! Diese Tickets sind nicht gültig und berechtigen Sie nicht zum Zutritt zum Veranstaltungsort!

### **Wieviele Tickets kann ich kaufen?**

Pro Bestellung sind maximal 4 Tickets erlaubt.

Der gewerbliche Weiterverkauf der Tickets, sowie der private Weiterverkauf zu überhöhten Preisen der Tickets ist untersagt!

Wenn der Käufer gegen vom Veranstalter aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B.

Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Für Kunden besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht.

### **Wie kann ich bezahlen?**

Alle Zahlarten finden Sie auf [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com)

### **Aber wir möchten als größere Gruppe zusammen ans Konzert gehen. Wie ist das möglich?**

Sie müssen versuchen, mehrere Bestellungen auf verschiedene Käufer und Kreditkarten zu tätigen.

### **Ich möchte jemanden eine Karte schenken?**

Die Tickets werden personalisiert verkauft, was bedeutet, dass der Name des Ticketkäufers auf die Tickets gedruckt wird. Der Name wird im Zuge des Bestellprozesses erfasst und muss mit dem vorzulegenden Ausweis übereinstimmen.

### **Wie sind die Einlassbestimmungen?**

Einlass ins Stadion gibt es nur mit Ticket, Bestellbestätigung von oeticket.com und Lichtbildausweis. Ticketkäufer und Begleiter erhalten nur gemeinsam Einlass.

### **Gibt es eine Altersbegrenzung?**

Es gilt das Kärntner Jugendschutzgesetz.

### **Sind Kameras erlaubt?**

Professionelle Kameras, Video- und sonstige Aufnahmegeräte sind strikt verboten. Handykameras sind erlaubt.

### **Meine Name steht auf den Tickets ich kann das Konzert nicht besuchen?**

Bitte wenden sie sich unter Angabe ihrer Bestellnummer an unseren Kundenservice - [customercare@oeticket.com](mailto:customercare@oeticket.com)

### **Wie erhalte ich meine Tickets?**

Um den Wiederverkauf von Tickets und damit Betrugsfälle einzudämmen, gibt es keine print@home-Tickets für dieses Konzert. Der Versand der Tickets erfolgt ausschließlich über den Postweg.

Sie haben dafür die Möglichkeit, ein schönes Fanticket zu bestellen (ohne Aufpreis). Der Versand erfolgt nach erfolgreichem Zahlungseingang. Besten Dank für Ihr Verständnis.

### **Wann sollen wir am besten beim Stadion eintreffen?**

Bitte rechtzeitig anreisen, voraussichtlicher Einlass wird 16.00 Uhr sein. Es kann durch Verkehr und Einlasskontrollen zu Verzögerungen kommen. Je früher man dort ist, desto

besser. Aufgrund der Personen- und Ticketkontrollen ist mit längeren Einlasszeiten zu rechnen als üblich.

**Ich habe Tickets von einer nicht autorisierten Sekundärmarkt-Ticket-Website gekauft und der Einlass wird verweigert. Was kann ich tun, um mein Geld zurückzubekommen?**

Wir geben Ihnen eine offizielle Bestätigung, dass Ihnen der Zutritt rechtmäßig verweigert wurde. Damit können Sie versuchen, von der Person, die Ihnen das Ticket verkauft hat, Ihr Geld retour zu bekommen. Kontaktieren Sie dazu die Zweitmarkt- bzw. Internet-Plattform, über die Sie das Ticket gekauft haben

**Wie bekomme ich Rollstuhl-Tickets?**

Rollstuhl Tickets erhalten Sie unter [rollstuhlinfo@oeticket.com](mailto:rollstuhlinfo@oeticket.com) oder 0043 1 96096